



# JOURNEE D'ACTUALITE COMMUNICATION ET RELATIONS PROFESSIONNELLES

Jeudi 22 juin 2017  
Nancy

[WWW.CNFPT.FR](http://WWW.CNFPT.FR)  
RUBRIQUE MANIFESTATIONS



QUAND LES TALENTS  
GRANDISSENT,  
LES COLLECTIVITÉS  
PROGRESSENT

## **Au-delà de nos différences, pouvons-nous communiquer avec bienveillance ?**

Dans un contexte qui se complexifie et s'accélère pour l'ensemble des agents territoriaux, nous vous proposons de venir réfléchir, échanger et pratiquer pour mettre en œuvre au sein de votre collectivité une communication professionnelle et bienveillante.

### **Objectifs de la journée**

- Prendre conscience des mécanismes qui influencent notre communication (valeurs, représentations internes, pensées, émotions...).
- Apprendre à communiquer en conscience, notamment à travers notre communication non verbale et l'expression de nos ressentis.

### **Programme**

<b>9h - 9h15</b>	Introduction de la journée
<b>9h15 - 10h30</b>	« A vous de juger » - un jeu pour prendre conscience de nos différences et parvenir à une décision commune malgré ces différences
<b>10h30 - 10h45</b>	Pause
<b>10h45 - 11h30</b>	Mise en commun / partage des apprentissages générés par le jeu (Isabelle Fettu)
<b>11h30 - 12h</b>	Apport d'informations sur le processus de communication (Sylvie Touzain)
<b>12h - 13h30</b>	Pause déjeuner
<b>13h30 - 14h30</b>	Ateliers : - prendre conscience de sa communication non verbale pour mieux l'utiliser (Isabelle Fettu) - prendre conscience de ses ressentis pour savoir les exprimer (Sylvie Touzain)
<b>14h30 - 14h45</b>	Pause
<b>14h45 - 15h45</b>	Suite des ateliers
<b>15h45 - 16h15</b>	Synthèse et retours sur la journée vécue

### **Inscription et contact**

Code IEL A2CRP001 sur <https://inscription.cnfpt.fr> (frais de restauration et de transport non pris en charge par le CNFPT).

Pascale HAAS – Tel 03 29 64 05 22 – [pascale.haas@cnfpt.fr](mailto:pascale.haas@cnfpt.fr)